



Zanim pójdziesz do sądu

**Mediacja i alternatywne możliwości
pozasądowego rozwiązywania sporów**



Niniejsza publikacja została opracowana przez Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej CIVIS SUM ze środków przekazanych przez Powiat Nowosolski na podstawie umowy o powierzenie realizacji zadania publicznego pn. "Prowadzenie jednego punktu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz jednego punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz realizacja zadań z zakresu edukacji prawnej w powiecie nowosolskim w 2019 r."

Publikacja stanowi element działań z zakresu edukacji prawnej realizowanych przez Stowarzyszenie CIVIS SUM we współpracy z Powiatem Nowosolskim zmierzających do zwiększenia świadomości prawnej społeczeństwa. Publikacja stanowi realizację zapisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2019 poz. 294 t.j.).



Wydawca:
Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej „Civis sum”
al. Niepodległości 7a/3, 65-048 Zielona Góra
tel. 68 454 82 47
e-mail: civis-sum@civis-sum.org.pl
www.civis-sum.org.pl

Opracowanie i redakcja:
Agnieszka Pięta

ISBN: 978-83-943699-8-9

Stan prawny na 1 października 2019 r.

Spis treści

Spis treści	4
Konflikt	5
Mediacja	13
Przydatne dokumenty	23

Konflikt

Słowo konflikt ma swoje bezpośrednie źródło w łacińskim wyrażeniu *conflictus* - oznaczającym „zderzenie”. I faktycznie z sytuacją konfliktową mamy zazwyczaj do czynienia, kiedy w danym momencie zderzają się co najmniej dwa odmienne, niedające się z sobą pogodzić (często jedynie pozornie) pomysły, postawy, poglądy, przekonania, interesy, cele, wartości, uczucia czy potrzeby. Wówczas dochodzi do konfliktu.

Konflikt ma miejsce w szczególności wówczas gdy:

- co najmniej dwie strony zależne od siebie w jakimś aspekcie,
- posiadają niedające się pogodzić różnice (interesów, potrzeb lub wartości)
- nie ma możliwości realizacji celów przez żadną ze stron bez porozumienia z drugą stroną,
- a jednocześnie strony uniemożliwiają sobie wzajemnie realizację swych celów.

Nie ma możliwości wyeliminowania sporów z naszego życia. O ile są one niewątpliwie zjawiskiem nieuniknionym - bezpośrednio wynikającym z ludzkiej aktywności - to warto głębiej poznać specyfikę konfliktu tak, by dowiedzieć się jak im zapobiegać, minimalizować ich negatywne skutki, a wręcz nauczyć się je rozwiązywać z korzyścią dla wszystkich jego uczestników. Powstanie konfliktu niejednokrotnie zależy od tego, w jaki sposób dana sytuacja jest odbierana, a także tego jakie działania zostaną podjęte przez strony. Często zdarza się, że jakaś sytuacja przez jednych może być odbierana jako konfliktowa, a przez innych nie.

