



Prawa pacjenta do dokumentacji medycznej – najważniejsze zasady

Dostęp do dokumentacji medycznej przysługuje przede wszystkim osobie udzielającej świadczeń zdrowotnych oraz samemu pacjentowi. Jednak w określonych sytuacjach dokumentacja ta może zostać udostępniona także innym podmiotom.

- ✓ Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych ma obowiązek dokumentację prowadzić, przechowywać i udostępniać, zapewniając bezpieczeństwo danych.
- ✓ Natomiast pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji dotyczącej jego stanu zdrowia i udzielonych świadczeń. Poza samym pacjentem dokumentacja jest udostępniana także jego przedstawicielowi ustawowemu oraz osobie upoważnionej przez pacjenta.

Warto pamiętać! Podczas rejestracji pacjent składa oświadczenie, w którym wyraża zgodę na udostępnienie swojej dokumentacji medycznej wskazanej przez siebie osobie. Podmiot leczniczy ma obowiązek wydać dokumentację, jednak nie jest zobligowany do udzielania dodatkowych wyjaśnień.

Po śmierci pacjenta dokumentacja może być udostępniona: osobie upoważnionej przez pacjenta za życia, jego byłemu przedstawicielowi ustawowemu lub osobie bliskiej, o ile inna osoba bliska się nie sprzeciwiła i pacjent za życia nie zgłosił sprzeciwu.

W przypadku sporu między osobami bliskimi lub sprzeciwu pacjenta sąd może rozstrzygnąć o udostępnieniu dokumentacji.

Z wnioskiem może wystąpić zarówno osoba bliska, jak i podmiot leczniczy. To sąd ostatecznie rozstrzyga o dopuszczalności udostępnienia dokumentacji oraz wskazuje uprawnionego odbiorcę. W takiej sytuacji dokumentacja jest udostępniana dopiero po przedstawieniu podmiotowi medycznemu prawomocnego orzeczenia sądu.

Jeżeli sam pacjent zastrzegł, że określona osoba bliska nie powinna mieć dostępu do jego dokumentacji, sąd może mimo to zezwolić na jej udostępnienie.

Sąd może udzielić takiej zgody tylko wtedy, gdy dokumentacja jest potrzebna do dochodzenia roszczeń z tytułu śmierci pacjenta (np. zadośćuczynienie, odszkodowanie) lub jest to konieczne dla ochrony życia lub zdrowia osoby bliskiej.

Ponadto dokumentacja może być przekazana do innych podmiotów w zakresie niezbędnym do wykonywania ich zadań, m.in. innych podmiotów leczniczych (ciągłość leczenia), Rzecznika Praw Pacjenta, NFZ, sądów, prokuratury, organów rentowych, zakładów ubezpieczeń (co do zasady za zgodą pacjenta), organów kontrolnych i rejestrów usług medycznych.

Najczęściej dokumentacja może być udostępniona:

- ✓ do wglądu na miejscu (z możliwością sporządzenia notatek/zdjęć),
- ✓ w formie wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku,
- ✓ przez wydanie oryginału za pokwitowaniem i ze zwrotem (m.in. na żądanie sądu lub organów władzy, przy zagrożeniu życia/zdrowia),
- ✓ za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
- ✓ na informatycznym nośniku danych (pendrive, CD, dysk zewnętrzny).

Za sporządzenie wyciągu, odpisu, kopii, wydruku lub udostępnienie na nośniku danych podmiot może pobierać opłatę, z tym, że pierwsze udostępnienie jest nieodpłatne.

Odmowa udostępnienia dokumentacji powinna mieć charakter wyjątkowy i dotyczyć głównie sytuacji, gdy wnioskodawca nie jest osobą uprawnioną albo istnieje spór między osobami bliskimi. W przypadku bezpodstawnej odmowy, nadmiernego opóźniania lub pobierania zawyżonych opłat za wydanie dokumentacji można skierować skargę do Rzecznika Praw Pacjenta lub skierować sprawę na drogę postępowania sądowego.

! Warto Wiedzieć Więcej !

Masz dodatkowe pytania? Borykasz się z innymi problemami natury prawnej, a nie jesteś w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy?

Możesz skorzystać z darmowej porady w punktach nieodpłatnych pomocy prawnej i świadczenia poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu nowosolskiego.

Obowiązują wcześniejsze zapisy na poradę pod nr tel.: 790 227 119 we wtorki, środy i czwartki w godz. 10.00-13.30 lub rejestrację online <https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc>

Artykuł został sfinansowany ze środków przekazanych przez Powiat Nowosolski w ramach realizowanego przez Stowarzyszenie CIVIS SUM zadania publicznego pt.: Prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej i punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz realizacja zadań z zakresu edukacji prawnej w Powiecie Nowosolskim w 2025 r.