

# Skuteczna Reklamacja: Jak Walczyć o Swoje Prawa?

Przewodnik po procesie i zasadach pisania skutecznej reklamacji

**Reklamacja** pozwala konsumentowi dochodzić swoich praw, gdy towar lub usługa są wadliwe albo niezgodne z umową.

W piśmie reklamacyjnym należy:

- jasno opisać problem, podać datę zakupu oraz wskazać produkt lub usługę, których dotyczy reklamacja
- dołączyć dowód zakupu, np. paragon, fakturę lub potwierdzenie płatności
- wskazać oczekiwany sposób rozwiązania sprawy, np. naprawę, wymianę, obniżenie ceny lub zwrot pieniędzy.

Reklamacja powinna być rzeczowa. Warto zachować potwierdzenie jej złożenia.

Jeśli przedsiębiorca odrzuci reklamację, można zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumentów lub dochodzić swoich praw przed Sądem.

Materiał opracowany w ramach zadania publicznego realizowanego przez Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej CIVIS SUM, finansowane ze środków przekazanych przez Powiat Świebodziński na podstawie umowy o powierzenie realizacji zadania publicznego pn. "Prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz realizacja zadań z zakresu edukacji prawnej w powiecie świebodzińskim w 2026 r. ".

