



POWIAT ZIELONOGÓRSKI



Internetowy oszust zabrał mi pieniądze – czy mogę je odzyskać?

Coraz więcej osób robi zakupy w Internecie, korzysta z bankowości elektronicznej i różnych aplikacji do płatności. Niestety, razem z rozwojem technologii rośnie też liczba oszustw internetowych. Wielu ludzi doświadcza sytuacji, w której nagle z ich konta znika kilkaset, kilka tysięcy, a czasem nawet kilkadziesiąt tysięcy złotych. Wtedy pojawia się pytanie: czy te pieniądze można jeszcze odzyskać?

Dobra wiadomość jest taka, że w wielu przypadkach jest to możliwe. Kluczowe znaczenie ma jednak to, co zrobimy zaraz po odkryciu oszustwa.

Najczęstsze rodzaje oszustw internetowych

<p>Falshywe oferty i inwestycje</p> <p>Falshywe sklepy internetowe</p> <p>Witryny, które przyjmują płatności, ale nigdy nie wysyłają zamówionego towaru do klienta</p>	<p>Podszywanie się i manipulacja</p> <p>Pałapki w wiadomościach (SMS / e-mail)</p> <p>Falshywe linki do "dopłaty do przesyłki" lub "potwierdzenia płatności" kierujące na niebezpieczne strony</p>
<p>Oszustwa inwestycyjne</p> <p>Obietnice gwarantowanego, szybkiego i wyjątkowo wysokiego zysku przy niewielkim zaangażowaniu</p>	<p>Falshywy pracownik banku</p> <p>Rozmowy telefoniczne mające na celu nakłonienie do wykonania przelewu lub podania danych logowania</p>
<p>Portale ogłoszeniowe</p> <p>Przejmowanie kont użytkowników i wyludzenie opłat za przedmioty, które w rzeczywistości nie istnieją.</p>	

W wielu przypadkach ofiary dowiadują się o oszustwie dopiero po pewnym czasie – na przykład gdy zauważą nieautoryzowany przelew albo gdy okazuje się, że zamówiony produkt nigdy nie zostanie dostarczony.

Pierwsza zasada: działaj natychmiast!

Największym błędem jest czekanie i zastanawianie się, co zrobić. W przypadku oszustw internetowych czas działa na korzyść przestępców.

Jeżeli zauważysz podejrzaną transakcję lub zorientujesz się, że padłeś ofiarą oszustwa, natychmiast.



TRZY KROKI NATYCHMIASTOWEJ REAKCJI



SKONTAKTUJ SIĘ Z BANKIEM

Zablokuj kartę, dostęp do bankowości i zgłoś nieautoryzowaną transakcję telefonicznie



ZABEZPIECZ DOWODY

Zachowaj e-maile, SMS-y, zrzuty ekranu oraz potwierdzenia przelewów i numery kont



ZGŁOŚ SPRAWĘ NA POLICJĘ

Niezwłocznie złóż oficjalne zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa w najbliższej jednostce



TWOJE PRAWA I ODZYSKIWANIE PIENIĘDZY



ZASADA ZWROTU ŚRODKÓW (D+1)

Bank powinien zwrócić skradzione pieniądze najpóźniej do końca następnego dnia roboczego



WYJĄTEK: RAŻĄCE NIEDBALSTWO

Bank może odmówić zwrotu, jeśli dobrowolnie przekazałeś oszustowi dane do logowania



DROGA ODWOŁAWCZA

W przypadku odmowy złóż reklamację lub poproś o pomoc Rzecznika Finansowego

Jak zmniejszyć ryzyko oszustwa?

Choć przestępcy są coraz sprytniejsi, kilka prostych zasad może znacząco zwiększyć bezpieczeństwo:

- nigdy nie podawaj nikomu danych do logowania do banku,
- nie przekazuj kodów SMS ani kodów autoryzacyjnych,
- nie klikaj w podejrzaną linki w wiadomościach SMS lub e-mailach,
- sprawdzaj adres strony internetowej przed zalogowaniem się do banku,
- nie ufaj osobom, które przez telefon podają się za pracowników banku i nakłaniają do wykonania przelewu.

Najważniejsza rzecz: nie wstydź się zgłosić oszustwa

Wiele osób po utracie pieniędzy odczuwa wstyd i poczucie winy. To naturalna reakcja, ale warto pamiętać, że internetowi oszuści są profesjonalistami, którzy wykorzystują psychologię i presję czasu.

Zgłoszenie sprawy w banku i na policji nie tylko zwiększa szanse na odzyskanie pieniędzy, ale także pomaga w walce z przestępczością internetową.

Jeśli więc kiedykolwiek znajdziesz się w takiej sytuacji – działaj szybko. Im wcześniej podejmiesz kroki, tym większa szansa, że Twoje pieniądze wrócą na konto.

Zadanie realizowane przez Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej CIVIS SUM, finansowane ze środków przekazanych przez Powiat Zielonogórski na podstawie umowy o powierzenie realizacji zadania publicznego pn. "Powierzenie prowadzenia w 2026 r. jednego punktu nieodpłatnej pomocy prawnej i jednego punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Zielonogórskiego".