



# NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### NIEODPŁATNA MEDIACJA

#### Lokalizacja i harmonogram pracy punktów

**Świebodzin** - punkt nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnej mediacji

Lokalizacja:	Godziny dyżurów:
<b>Starostwo Powiatowe w Świebodziźnie</b> budynek B, ul. Piłsudskiego 18	poniedziałek 7 <sup>30</sup> - 11 <sup>30</sup> wtorek - środa 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>

**Świebodzin \*** - punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji

Lokalizacja:	Godziny dyżurów:
<b>Starostwo Powiatowe w Świebodziźnie</b> budynek B, ul. Piłsudskiego 18	poniedziałek - czwartek 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> piątek 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>

**Lubrza** - punkt nieodpłatnej pomocy prawnej

Lokalizacja:	Godziny dyżurów:
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubrzy, ul. Osiedle Szkolne 13	czwartek 13 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup>

**Zbąszynek** - punkt nieodpłatnej pomocy prawnej

Lokalizacja:	Godziny dyżurów:
<b>Urząd Miejski w Zbąszynku</b> ul. Rynek 1	piątek 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>

\* Zadanie realizowane przez Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej CIVIS SUM, finansowane ze środków przekazanych przez Powiat Świebodziński na podstawie umowy o powierzenie realizacji zadania publicznego pn. "Prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz realizacja zadań z zakresu edukacji prawnej w powiecie świebodzińskim w 2026 r."

# Komu przysługuje

**Nieodpłatne wsparcie** przysługuje osobom, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Pomoc przysługuje również osobie, która chce dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy o ochronie sygnalistów.

Przed uzyskaniem nieodpłatnych świadczeń należy złożyć pisemne oświadczenie w tym zakresie (nie dotyczy sygnalistów).

**Nieodpłatna mediacja** może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona.

## Zapisy na porady

- na stronie internetowej: [zapisy-np.ms.gov.pl](https://zapisy-np.ms.gov.pl)
- e-mail: [tacysami@powiat.swiebodzin.pl](mailto:tacysami@powiat.swiebodzin.pl)
- telefonicznie pod numerem: **68 475 53 29**  
(od poniedziałku do piątku w godz. 10.00 – 13.00)

## Infolinie prawne - tel. 663 837 504

- **Infolinia o tematyce ogólnoprawnej - w godzinach 9.00 – 13.00 w terminach:**  
Daty dyżurów: 30.01., 27.02., 27.03., 24.04., 29.05., 26.06., 31.07., 28.08., 25.09., 30.10., 27.11., 18.12.2026
- **Infolinia dot. mediacji i rozwiązywania sporów – w godzinach 15.00 – 17.00 w terminach:**  
Daty dyżurów: 23.01., 20.02., 20.03., 17.04., 22.05., 19.06., 24.07., 21.08., 18.09., 23.10., 20.11., 11.12.2026
- **Infolinia dot. nadmiernego zadłużenia – w godzinach 13.00 – 15.00 w terminach:**  
Daty dyżurów: 23.01., 20.02., 20.03., 17.04., 22.05., 19.06., 24.07., 21.08., 18.09., 23.10., 20.11., 11.12.2026.

## Poradnictwo korespondencyjne

- e-mailowo na adres: [porady@civis-sum.org.pl](mailto:porady@civis-sum.org.pl)
- pocztą tradycyjną - adres: **Stowarzyszenie CIVIS SUM, al. Niepodległości 7a/5, 65-048 Zielona Góra**

**Na poradę należy zabrać ze sobą całą posiadaną dokumentację w sprawie**, w szczególności wszelkie pisma urzędowe i sądowe, umowy, korespondencję oraz inne dokumenty, które mogą mieć znaczenie dla prawidłowej oceny stanu faktycznego i udzielenia kompletnej porady.

Nieodpłatna pomoc jest świadczona w formie stacjonarnej bezpośrednio w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej / nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub w formie zdalnej, tj. za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie, przez Internet).

