CIVIS SUM

Doradzamy ludziom

KAMPANIA ! WARTO WIEDZIEĆ WIĘCEJ !

SENIORZE ZATRZYMAJ SIĘ!

ZANIM PODPISZESZ – SPRAWDŹ.

UMOWA? Nie podpisuj od razu.
Sprzedawca przyszedł do domu?
Zaproszono Cię na pokaz?
Ktoś proponuje „wyjątkową ofertę”?

Zabierz umowę do domu. Przeczytaj ją spokojnie.

MASZ PRAWO POWIEDZIEĆ: „MUSZĘ SIĘ ZASTANOWIĆ.”

Nie rozumiesz? ZAPYTAJ
ODWIEDŹ PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

KUPIŁEŚ? ZMIENIŁEŚ ZDANIE? NIE ZWLEKAJ!

Jeżeli umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, co do zasady **masz 14 dni na odstąpienie od umowy.**
Są wyjątki – sprawdź swoją sytuację.

NIE WIESZ, CO ZROBIĆ?
PRZYJDŹ DO PUNKTU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ
Lepiej zapytać przed podpisaniem niż żałować po.



NIE WPUSZCZAJ AUTOMATYCZNIE !

„Jestem z Urzędu...” „Jestem z gazowni...”
„Jestem z wodociągów...”„Jestem z administracji...”
„Muszę sprawdzić licznik...”

NIE WPUSZCZAJ OBCEGO!

STOP! ZATRZYMAJ SIĘ.

Możesz:



- ! poprosić o identyfikator,
- ! zamknąć drzwi,
- ! zadzwonić do instytucji,
- ! sprawdzić, czy taka wizyta rzeczywiście była zaplanowana.

NIE MASZ PEWNOŚCI ? NIE WPUSZCZAJ !



PISMO Z URZĘDU? NIE ODKŁADAJ DO SZUFLADY !



KTO? Kto wysłał pismo?
CZEGO DOTYCZY? Czego urząd chce od Ciebie?
DO KIEDY? Czy jest termin na odpowiedź lub odwołanie?



TERMIN MOŻE BYĆ WAŻNY!
Nie rozumiesz pisma?
Zabierz je do PUNKTU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ



MIESZKANIE? DOM? DZIAŁKA?
NIE PODPISUJ W POŚPIECHU.
Darowizna. Dożywocie. Pełnomocnictwo.
Przekazanie mieszkania. Umowa dotycząca nieruchomości.
TO POWAŻNE DECYZJE.
NAJPIERW ZAPYTAJ. POTEM PODPISZ.

Możesz skonsultować dokument w PUNKCIE NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

TELEFON Z „BANKU”? NIE PODAWAJ KODU!



Ktoś mówi:

„Twoje pieniądze są zagrożone!”
„Ktoś próbuje zrobić przelew!”
„Podaj kod SMS.”
„Podaj BLIK.”
„Zainstaluj tę aplikację.”

STOP!

NIE PODAWAJ:



- ✕ kodu BLIK
- ✕ kodu SMS
- ✕ hasła do banku
- ✕ danych karty

NIE INSTALUJ ! aplikacji na polecenie nieznanej osoby.
ROZŁĄCZ SIĘ.

Samodzielnie zadzwoń do banku na oficjalny numer.

OD WNUCZKA / WNUCZKI „BABCIU, TO JA!”

„MAM PROBLEM. POTRZEBUJĘ PIENIĘDZY.”



NIE DZIAŁAJ W PANICE.

Zadzwoń do wnuka / dziecka / bliskiej osoby na zapisany wcześniej numer.

Nie na numer podany przez rozmówcę.

EMOCJE ≠ DOWÓD. Najpierw sprawdź. Potem działaj.

SMS Z LINKIEM? NIE KLIKAJ!

„Twoja paczka czeka." „Dopłać 1,50 zł."
„Twoje konto zostanie zablokowane."„Masz niezapłaconą fakturę."

STOP!

- ✕ Nie klikaj podejrzanego linku.
- ✕ Nie podawaj danych karty.
- ✕ Nie wpisuj loginu i hasła do banku.

MASZ WĄTPLIWOŚCI? Sprawdź wiadomość u prawdziwego nadawcy.

SPADEK? DZIEDZICZYSZ NIE TYLKO MAJĄTEK

Spadek może oznaczać również długi i inne zobowiązania.

NIE CZEKAJ.

Jeżeli bliska osoba zmarła:
- ✓ sprawdź swoją sytuację,
- ✓ nie ignoruj pism,
- ✓ sprawdź terminy,
- ✓ zapytaj o swoje prawa.

NIE WIESZ, CO ROBIĆ? ZAPYTAJ W PUNKCIE NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

KTOŚ CIĘ POGANIA? TY – ZWOLNIJ. NAJWAŻNIEJSZA ZASADA

Nie musisz:
- ✕ podpisywać od razu,
- ✕ robić przelewu od razu,
- ✕ podawać kodu od razu,
- ✕ wpuszczać obcej osoby od razu.

MASZ PRAWO POWIEDZIEĆ: „NIE PODEJMĘ DECYZJI TERAZ."

NIE WIESZ? ZAPYTAJ.
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA NA TERENIE POWIATU ŻARSKIEGO
Poradę można uzyskać w punkcie lub telefonicznie.
Zanim podpiszesz. Zanim zapłacisz. Zanim podejmiesz decyzję.

PUNKTY W ŻARACH – JASIENIU – LUBSKU – BRODACH
Obowiązują zapisy – pod nr tel. 536 885 770
Rejestracja on-line https://np.ms.gov.pl
więcej informacji na www.edukacja-prawna.info.pl/powiat-zarski

! SPRAWDŹ. ZAPYTAJ. ZDECYDUJ ŚWIADOMIE !

Materiał powstał w ramach realizowanego przez Stowarzyszenie CIVIS SUM zadania publicznego na prowadzenie dwóch punktów nieodpłatnej pomocy prawnej w Brodach, Lubsku i Żarach oraz realizację zadań z zakresu edukacji prawnej na terenie Powiatu Żarskiego w 2026 r. Materiał jest wkładem własnym osobowym do zadania.